

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“ ĐĂNG CẤP THÚ CUNG - RƯỚC NGÀN QUÀ TẶNG” – ĐỢT 2
(Thẻ lệ chương trình không phải do Apple tài trợ)

- 1. Tên chương trình: “Đăng cấp thú cưng - Rước ngàn quà tặng” (Đợt 2)**
- 2. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân (KHCN) sử dụng ứng dụng ngân hàng điện tử của SeABank (SeAMobile) phiên bản mới được tích hợp Minigame “ Đăng cấp thú cưng - Rước ngàn quà tặng ”.
- 3. Thời gian áp dụng dự kiến:** Từ nay đến 31/05/2024.
- 4. Cách thức tham gia:**
 - Khách hàng đăng nhập vào SeAMobile và chọn tham gia Minigame sẽ được tặng một thú cưng SeAPet baby 30kg và có thể tùy ý lựa chọn tên, giới tính, thông tin khai sinh,...
 - Khách hàng thực hiện các giao dịch trên SeAMobile sẽ nhận được đồ ăn, đồ uống và vật phẩm cho SeAPet tương ứng với mỗi loại giao dịch.
 - Chi tiết cách thức chơi Minigame tại mục 6 dưới đây.
- 5. Cơ cấu quà tặng:**

TT	Tên giải	Điều kiện
Giải tháng		
1	SeAPet nhất tháng	SeAPet tăng cân nhiều nhất trong tháng.
2	SeAPet ghép đôi tháng	Cặp đôi SeAPet có tổng cân nặng tăng thêm cao nhất tháng, trong đó: - Mỗi SeAPet có cân nặng trên 100kg; - SeAPet nam và SeAPet nữ đã đồng ý kết đôi. (Top 20 đôi mỗi tháng)
Giải cuối chương trình		
3	SeAPet thông thái	Top 10 SeAPet có nhiều bài trắc nghiệm đúng nhất tính đến cuối chương trình.
4	Giải SeAPet hoàn mỹ	2 Khách hàng có SeAPet tích lũy được số cân nặng lớn nhất và nhanh nhất (Không giới hạn số cân)
5	Giải SeAPet ghép đôi	Cặp đôi SeAPet có tổng cân nặng cao nhất, trong đó: - Mỗi SeAPet có cân nặng trên 100kg ; - SeAPet nam và SeAPet nữ đã đồng ý kết đôi.
Quà tặng thường xuyên		
6	SeAPet gây đàn	SeAPet gây đàn được thêm mỗi 10 thành viên sẽ nhận được 1 evoucher tại Game đồng đội.
7	SeAPet vui vẻ	SeAPet có giao dịch nhận được cỏ vàng
		SeAPet có giao dịch nhận được cỏ nhân sâm

- 6. Cách thức chơi trò chơi:**
 - 6.1. Các cấp độ SeAPet:**

Cấp độ	Chi tiết
SeAPet baby	Khách hàng tham gia Minigame được tặng 1 SeAPet baby 30kg.
SeAPet trưởng thành	SeAPet đạt từ 100kg trở lên được xem là SeAPet trưởng thành.
SeAPet kết đôi	SeAPet trưởng thành được kết đôi với SeAPet khác, nếu được đồng ý sẽ trở thành cặp SeAPet.

6.2. Cách thức chơi trò chơi:

Hoạt động	Chi tiết
Khách hàng đăng nhập SeAMobile và truy cập vào Minigame hàng ngày	- SeAPet được tặng 1 chai nước lọc. - SeAPet sau 7 (bảy) ngày liên tiếp không truy cập Minigame sẽ mất số cân nặng đã tích lũy, trở về 30kg như ban đầu. SeAPet trưởng thành sẽ trở lại làm SeAPet baby. - SeAPet sau 1 (một) ngày không truy cập Minigame sẽ bị giảm 1kg.
Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán bất kỳ trên SeAMobile được quy định tại mục 6.3.1	- Khách hàng thực hiện mỗi giao dịch sẽ có cơ hội nhận được 1 loại đồ ăn hoặc đồ uống dành cho SeAPet như: cỏ xanh, cỏ vàng, cỏ bạc, cỏ nhân sâm, cỏ bốn lá, cỏ ngũ sắc, nước lọc, coca, trà sữa... (chi tiết tại mục 6.3.1) - SeAPet sử dụng tùy loại đồ ăn, đồ uống sẽ tăng cân ít hay nhiều, mỗi loại đồ ăn sẽ được quy đổi sang số cân nặng tương ứng (chi tiết tại mục 6.3.3). SeAPet sau khi ăn, uống sẽ tăng thêm số cân tương ứng. - Đồ ăn, đồ uống của SeAPet chưa sử dụng sẽ được lưu trữ trong giỏ đồ suốt thời gian diễn ra chương trình. - Đồ ăn, đồ uống có thể trao tặng cho bạn bè.
Khách hàng tham gia các game nhỏ trong Minigame.	- Khách hàng sẽ được tặng đồ ăn, đồ uống hoặc vật phẩm chăm sóc SeAPet như: trà sữa, coca, cỏ xanh, huy hiệu, lục lạc vàng - Quy định về số lượng hoạt động tối đa/ ngày tại mục 6.3.2 - Cân nặng vật phẩm sẽ được cộng trực tiếp vào cân nặng SeAPet - Áp dụng cho các game nhỏ trong chương trình để thu thập thêm đồ ăn, đồ uống và vật phẩm như: + Game trắc nghiệm + Game tập thể dục + Game đồng đội: SeAPet gây đàn bằng cách giới thiệu bạn mới mở ebank và kích hoạt thành công. SeAPet đã là thành viên của 1 đàn không thể thực hiện gây đàn khác hoặc trở thành thành viên của đàn khác.
Khách hàng thực hiện ghép đôi SeAPet.	- SeAPet trưởng thành được kết đôi với SeAPet của nhà khác. - Khách hàng thực hiện ghép đôi bằng cách tìm kiếm SeAPet của nhà khác thông qua số điện thoại của chủ SeAPet và gửi lời mời kết đôi. - Nếu lời mời được chấp nhận, hai SeAPet trở thành một cặp. Nếu một trong hai SeAPet bị giảm cân trở về SeAPet baby, việc kết đôi sẽ bị hủy.

6.3. Cách thức nhận đồ ăn, đồ uống, vật phẩm

6.3.1. Các loại giao dịch

STT	Loại Giao dịch	Số lượng giao dịch tối đa/ ngày	Loại quà (KH có cơ hội nhận 1 trong các loại quà sau)	Điều kiện
1	Đăng nhập và truy cập Minigame	01	- Nước lọc	
2	Chuyển tiền khác tài khoản	02	- Cỏ xanh - Cỏ vàng - Cỏ bạc - Coca - Cỏ nhân sâm - Cỏ 4 lá	Áp dụng cho giao dịch từ 100,000VND
3	Mua vàng	Không giới hạn	- Cỏ xanh - Cỏ vàng - Cỏ bạc - Coca - Cỏ nhân sâm - Cỏ 4 lá	
4	Nạp tiền điện thoại/ Mua Thẻ cào điện tử/ Nạp tiền dịch vụ	Không giới hạn	- Cỏ xanh - Cỏ vàng - Cỏ bạc - Coca - Cỏ nhân sâm - Cỏ 4 lá	Áp dụng cho các giao dịch từ 50,000 VND
5	Thanh toán hóa đơn	Không giới hạn	- Cỏ xanh - Cỏ vàng - Cỏ bạc - Coca - Cỏ nhân sâm - Cỏ 4 lá	Áp dụng cho các giao dịch từ 30,000 VND
6	Thanh toán QR code	02	- Cỏ xanh - Cỏ vàng - Cỏ bạc - Coca - Cỏ nhân sâm - Cỏ 4 lá	
7	Tiết kiệm online	01	- Cỏ xanh	Mở sổ tiết kiệm từ 10 triệu đồng, không giới hạn kỳ hạn tất toán.
8	KH mở mới Ebank và TKTT	Không giới hạn	- Cỏ 4 lá	
9	KH giới thiệu bạn mở mới ebank và kích hoạt thành công	Không giới hạn	- Lục lạc vàng	
10	Thanh toán thẻ	02	- Nước tăng lực	KH thanh toán thành công qua POS hoặc Ecom (đối với thanh toán thẻ)

6.3.2. Các hoạt động trải nghiệm và giới thiệu khách hàng:

STT	Hoạt động	Số lượng hoạt động tối đa/ngày	Loại quà (KH sẽ nhận 1 trong các loại quà sau)	Điều kiện
1	Game trắc nghiệm	01	- Trà sữa	Trả lời đúng 3 câu hỏi trắc nghiệm.
2	Game tập thể dục	Không giới hạn	- Coca - Cỏ vàng - Huy hiệu	Tham gia đạt thành tích theo quy định của game sẽ nhận được các loại quà tương ứng với các mốc thử thách. Mỗi mốc thử thách sẽ được hướng dẫn chi tiết trong game.
3	Game Đồng đội	Không giới hạn	- Lục lạc vàng	SeAPet gây đàn được thêm 1 thành viên sẽ nhận được thêm 1 lục lạc vàng.

6.3.3. Cân nặng quy đổi theo đồ ăn, vật phẩm:

STT	Quà	Loại	Cân nặng (kg)	Điều kiện nhận quà đối với giao dịch thỏa mãn điều kiện
1	Nước lọc	Đồ uống	1	
2	Coca	Đồ uống	1	Mã giao dịch (FT) có số cuối là 1
3	Trà sữa	Đồ uống	1	
4	Nước tăng lực	Đồ uống	2	Thanh toán thẻ
5	Cỏ xanh	Đồ ăn	1	Mã giao dịch (FT) có số cuối là 2 hoặc Mở sổ tiết kiệm từ 10 triệu đồng, không giới hạn kỳ hạn tất toán.
6	Cỏ bạc	Đồ ăn	2	Mã giao dịch (FT) hợp lệ có số cuối là 3
7	Cỏ vàng	Đồ ăn	3	Mã giao dịch (FT) có số cuối là 4
8	Cỏ nhân sâm	Đồ ăn	4	Mã giao dịch (FT) có số cuối là 5
9	Cỏ bốn lá	Đồ ăn	5	Mã giao dịch (FT) có số cuối là 8888 hoặc mở mới ebank
10	Huy hiệu	Vật phẩm	2	
11	Lục lạc vàng	Vật phẩm	1	

7. Các quy định chung của chương trình:

- Trong trường hợp có nhiều khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện nhận quà tặng, quà tặng sẽ được trao cho khách hàng đạt đủ điều kiện sớm hơn.
- Tại thời điểm trao quà tặng, tài khoản đủ điều kiện nhận ưu đãi của Khách hàng phải ở trạng thái hoạt động trên hệ thống SeABank, trường hợp tài khoản của Khách hàng không còn hoạt động hoặc bị chặn nợ/ có, khách hàng sẽ không được nhận quà tặng.
- Khách hàng chỉ nhận được giải quy định tại mục 5 với điều kiện thực hiện ít nhất 2 giao dịch khác nhau trên eBank để nhận quà tặng nuôi SeAPet.

- Không giới hạn số lượng giải và quà tặng mỗi khách hàng nhận được trong thời gian diễn ra chương trình. Riêng đối với các giải cuối chương trình, mỗi khách hàng chỉ nhận được 1 giải có giá trị cao nhất nếu đồng thời đủ điều kiện nhận nhiều giải (Ưu tiên xét giải SeAPet ghép đôi trước).
- Khách hàng không truy cập Minigame tối thiểu 7 ngày liên tiếp cho đến thời điểm xét giải sẽ không đủ điều kiện nhận quà tặng.
- Khách hàng tại thời điểm tổng kết đã đóng toàn bộ tài khoản thanh toán tại SeABank, hoặc tài khoản thanh toán bị chặn nợ/ có sẽ không nhận được quà tặng của chương trình.
- Khách hàng sẽ được tặng quà (đồ ăn, đồ uống, vật phẩm) khi đạt đủ điều kiện nhận quà tại mục 6.3 và sẽ nhận được thông báo qua ứng dụng SeAMobile. Trong trường hợp hết ngân sách SeAPet vui vẻ, KH vẫn nhận được cổ may mắn hoặc vật phẩm tương ứng để nuôi SeAPet, nhưng không có tiền chuyển khoản kèm theo.
- Giao dịch nhận ưu đãi không bao gồm nạp data 3G/4G, Tiết kiệm thông minh và Tiết kiệm gửi góp vun đắp tương lai.
- Khách hàng cam kết không tắt toán/ rút một phần số tiết kiệm online (TKOL) tham gia chương trình.
- Khách hàng mở mới eBank là KHCN của SeABank ngoại trừ KH là cán bộ nhân viên SeABank.
- Khách hàng mở mới eBank bao gồm cả khách hàng đã có TKTT nhưng không bao gồm các khách hàng đã hủy dịch vụ eBank và đăng ký lại.
- Khách hàng giới thiệu mở mới eBank là KHCN đã đăng ký trở thành Người giới thiệu (NGT) của SeABank theo quy định trong từng thời kỳ. NGT phải là KH đã đăng ký và sử dụng EBank. Giới thiệu mở mới được tính là hợp lệ khi Người được giới thiệu điền mã NGT tại bước thực hiện đăng ký ekyc.
- Đối với quà tặng là tiền mặt, SeABank thực hiện chuyển khoản trực tiếp vào TKTT của khách hàng.

8. Thời gian và cách thức thông báo danh sách khách hàng nhận quà tặng:

- Đối với các giải cuối chương trình: Tối đa 45 ngày làm việc từ thời điểm kết thúc chương trình.
- Đối với các giải tháng: Tối đa 45 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của tháng.
- Đối với các giải quà tặng thường xuyên: Khách hàng sẽ nhận được thông báo trên Minigame trong ứng dụng SeAMobile tại thời điểm thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Cách thức thông báo: Khách hàng đạt giải cuối chương trình/ giải tháng sẽ nhận được thông báo (Notification) trên ứng dụng SeAMobile. Ngoài ra, danh sách khách hàng nhận quà tặng sẽ được công bố trên Fanpage/ Website chính thức của SeABank.

9. Thời gian trao quà tặng:

- Tối đa 60 ngày làm việc từ thời điểm xét thưởng. Riêng Quà tặng thường xuyên sẽ trao quà tặng trong vòng 30 ngày từ ngày khách hàng đạt đủ điều kiện nhận thưởng.

10. Quy định về evoucher:

- evoucher: Mã khuyến mại do SeABank phát hành cho người nhận trên hệ thống Quản lý evoucher.
- Giá trị evoucher: là giá trị quà tặng/danh hiệu được quy định tại chương trình.
- Kênh áp dụng: SeANet/SeAMobile phiên bản có tích hợp evoucher
- Nguồn tiền sử dụng: Tất cả các tài khoản của khách hàng
- Thời hạn sử dụng: Từ ngày phát hành đến hết 23h59p ngày 31/08/2024. Sau thời hạn này evoucher sẽ chấm dứt giá trị sử dụng, đổi quà
- Số lần sử dụng evoucher/01 người nhận: 01 lần

- Giá trị giao dịch áp dụng: Tối thiểu 50,000 VND.
- Loại giao dịch áp dụng:
 - + Giải SeAPet hoàn mỹ và SeAPet Ghép đôi (cuối chương trình): Mua vàng AJC, SJC.
 - + Giải khác: Tất cả giao dịch trên eBank trừ chuyển tiền, rút tiền, tiết kiệm online.

11. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc

- Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc để được giải đáp hoặc liên hệ với Hỗ trợ kênh 24/7 – Vận hành Dịch vụ đa kênh, Điện thoại: 1900 555 587, Email: contact@seabank.com.vn.

12. Trách nhiệm thông báo

- SeABank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng (Facebook, Website,...) và tại Hội sở, các điểm giao dịch của SeABank trên toàn quốc.

13. Các quy định khác:

- Khách hàng được tham gia đồng thời các chương trình khuyến mại khác (nếu có).
- SeABank phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bằng chứng xác định giá trị khuyến mại.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- SeABank có quyền chấm dứt, thay đổi chương trình khuyến mại tại bất kỳ thời điểm nào, đảm bảo phù hợp với quy định của Pháp luật và không ảnh hưởng đến quyền lợi của khách hàng.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng đồng ý cho SeABank sử dụng tên và hình ảnh của mình cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, SeABank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, quyết định cuối cùng thuộc về SeABank.