



KHUYẾN CÁO

AN TOÀN BẢO MẬT THÔNG TIN TRONG GIAO DỊCH NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (SeABank)

Để đảm bảo an toàn bảo mật, bảo vệ **QUYỀN** và **LỢI ÍCH** của chính mình, khi Quý khách sử dụng kênh Ngân hàng điện tử của SeABank để thực hiện giao dịch điện tử, Quý khách vui lòng đọc kỹ và tuân thủ theo các thông tin khuyến cáo dưới đây.

Ngân hàng SeABank cam kết và luôn nỗ lực mang đến cho Quý khách các dịch vụ trực tuyến tiện lợi và an toàn nhất.

I. Nguyên tắc bảo mật thông tin đăng nhập

1. Tuyệt đối KHÔNG

- KHÔNG mở tài khoản và đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử cho người khác sử dụng
- KHÔNG cung cấp hoặc tiết lộ bất kỳ thông tin tên đăng nhập, mật khẩu, thiết bị nhận thông tin mã xác thực (như điện thoại, Thiết bị token) cho bất kỳ ai dưới bất kỳ hình thức nào (như chat, gọi điện, ghi ra giấy, trao đổi trực tiếp...)

2. Tạo và bảo vệ mật khẩu

- Đổi mật khẩu ngay khi được SeABank tạo tài khoản Ngân hàng trực tuyến.
- Mật khẩu tạo phải có độ dài tối thiểu 8 ký tự, có chữ, số, phức tạp, khó đoán.
- Tránh tạo mật khẩu dưới dạng tên, số điện thoại, ngày tháng năm sinh hay các thông tin cá nhân khác của Quý khách hàng.
- Không sử dụng mật khẩu giống với mật khẩu của các dịch vụ khác (Facebook, Gmail, Yahoo...) hay giống với một mật khẩu mà đã nhiều người biết.
- Thường xuyên thay đổi mật khẩu (tối đa 06 tháng/1 lần), mật khẩu mới không giống với mật khẩu cũ.
- Không ghi mật khẩu ra giấy, trên điện thoại hoặc ghi chép ra dưới bất kỳ hình thức khác.
- Trong trường hợp có nghi ngờ trên đăng nhập, mật khẩu của mình đã bị lộ hoặc bị người khác sử dụng trái phép – Quý khách phải đổi mật khẩu ngay lập tức và đồng thời thông báo ngay với Ngân hàng SeABank để làm các thủ tục ngăn chặn/khóa để giảm thiểu/tránh rủi ro.

II. Cách sử dụng Ngân hàng trực tuyến của SeABank đảm bảo an toàn

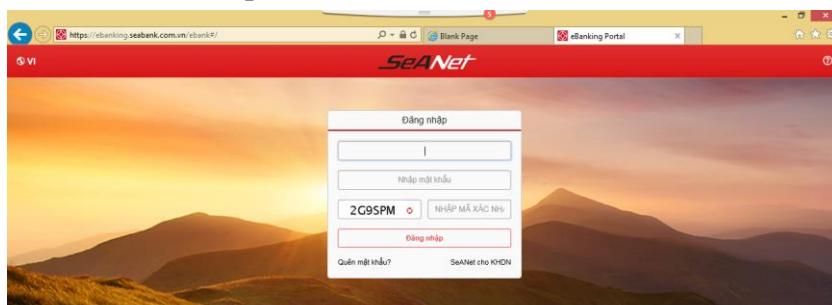
Để đảm bảo an toàn trong suốt phiên giao dịch trực tuyến và bảo mật các thông tin giao dịch của Quý khách. Ngân hàng SeABank khuyến cáo Quý khách luôn chú ý kiểm tra các thông tin sau:

1. Nhận diện địa chỉ website truy cập đúng và an toàn

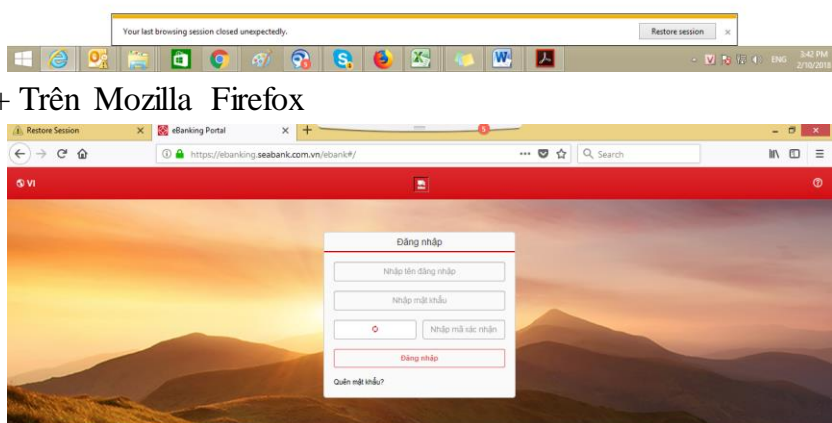
- Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến của SeABank có DUY NHẤT tại địa chỉ <https://www.seanet.vn> hoặc thông qua trang mạng chính thức của SeABank tại địa chỉ <https://www.seabank.com.vn>
Ngoài ra, Quý khách không thực hiện giao dịch tại bất kỳ địa chỉ khác hay qua bất kỳ trang mạng khác.
- Luôn lưu ý địa chỉ truy cập đúng được bắt đầu bằng https://
- Khi truy cập vào trang mạng Ngân hàng trực tuyến của SeABank, Quý khách lưu ý kiểm tra biểu tượng ổ khóa (🔒) chứng nhận và xác thực tính hợp pháp của trang mạng. Tại trang mạng hợp pháp, khi quý khách truy cập đúng sẽ xuất hiện dòng chữ SOUTHEAST ASIA COMMERCIAL

JOINT STOCK BANK. Khi Quý khách nhấn vào dòng chữ này sẽ xuất hiện cửa sổ xác nhận kết nối được mã hóa và chứng nhận trang mạng thuộc quyền quản lý, sở hữu của SeABank. Ví dụ như hình ảnh dưới đây:

+ Trên Internet Explorer



+ Trên Mozilla Firefox



- Quý khách **KHÔNG NÊN** thực hiện giao dịch Ngân hàng trực tuyến trên các thiết bị công cộng (như máy tính đặt tại nơi công cộng) hoặc có nhiều người sử dụng mà không phải do mình quản lý (như máy tính tại các cơ sở in ấn, đơn vị kinh doanh không tin tưởng...).
- Quý khách **KHÔNG NÊN** sử dụng mạng Wifi/Internet công cộng để thực hiện giao dịch trên Ngân hàng trực tuyến.

- Quý khách **KHÔNG NÊN** lưu thông tin đăng nhập (tên đăng nhập, mật khẩu) trên trình duyệt mạng.
- Quý khách **NÊN** sử dụng các trình duyệt mạng phiên bản mới, có uy tín với các tính năng bảo mật tốt như Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Safari.
- Khi không sử dụng dịch vụ hoặc rời khỏi máy, Quý khách **NÊN** thoát khỏi phiên giao dịch bằng cách nhấn vào mục **THOÁT** trên màn hình, đóng trình duyệt và khóa máy an toàn.

III. Các khuyến nghị khác

Để đảm bảo an toàn, trên các thiết bị, máy vi tính Quý khách dùng để truy cập sử dụng dịch vụ Ngân hàng trực tuyến của SeABank cần lưu ý các vấn đề sau:

- Sử dụng hệ điều hành phiên bản mới, có bản quyền, có hỗ trợ cập nhật phiên bản và lỗi bảo mật thường xuyên.
- Có cài đặt và sử dụng các phần mềm chống virus/mã độc hại phiên bản mới của các hãng có uy tín như Kaspersky, Symantec, McAfee...
- Sử dụng ứng dụng tường lửa cá nhân (Personal Firewall) tích hợp sẵn trong hệ điều hành hoặc các phần mềm thương mại có uy tín.
- Chỉ sử dụng các phần mềm, ứng dụng hợp pháp có bản quyền, có nguồn gốc rõ ràng. Quý khách nên tránh sử dụng các phần mềm crack, được tải về từ các địa chỉ website không an toàn, không hợp pháp, không rõ nguồn gốc.
- Không nên mở những tập tin lạ, nghi vấn, những đường dẫn liên kết đính kèm trên thư điện tử, tin nhắn, đoạn chat không rõ mục đích, nguồn gốc.
- Luôn bảo vệ thiết bị, máy vi tính cá nhân của mình, không cho người lạ mượn hay dùng để kết nối đến các thiết bị ngoại vi (USB, ổ cứng...) hay mạng Internet không rõ nguồn gốc, hoặc tại địa điểm không tin cậy.

IV. Liên hệ

Ngân hàng TMCP Đông Nam Á - SeABank

Địa chỉ: 25 Trần Hưng Đạo, P.Phân Chu Trinh, Q.Hoàn Kiếm, Tp.Hà Nội

Hotline: 1900 555 587

Điện thoại: (+84 24) 3944 8688

Fax: (+84 24) 3944 8689

Email: contact@seabank.com.vn

Website: www.seabank.com.vn