

ĐIỀU KHOẢN THỎA THUẬN VỀ ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG HÀNG NGÀY

Điều 1. GIẢI THÍCH THUẬT NGỮ

1. **Dịch vụ Ngân hàng Hàng ngày (Daily Banking/ Dịch vụ):** là một hoặc một số dịch vụ do NH cung cấp cho KH có liên quan đến Tài khoản, ví dụ như: (i) Dịch vụ mở và sử dụng tài khoản; (iii) Dịch vụ Mobile Banking; (iv) Dịch vụ SMS & Email Banking; (v) Dịch vụ SeANet; (vi) Dịch vụ khác do NH triển khai trong từng thời kỳ.
2. **Ngân hàng (NH):** là NH Thương mại Cổ phần Đông Nam Á, thực hiện cung cấp Dịch vụ Daily Banking theo quy định của NH Nhà nước Việt Nam.
3. **Khách hàng (KH):** là các cá nhân đứng tên trên bản Đăng ký sử dụng Dịch vụ Daily Banking tại NH, ví dụ như là: (i) Chủ tài khoản; (ii) đồng Chủ tài khoản; chủ sở hữu hưởng lợi...
4. **Tài khoản (TK):** là tài khoản tiền gửi thanh toán và tài khoản tiết kiệm thông minh SeASave Smart bằng đồng Việt Nam (VND) và các ngoại tệ khác do KH mở tại NH với mục đích gửi, giữ tiền hoặc thực hiện các giao dịch thanh toán. Tùy theo từng đối tượng KH, tài khoản tiền gửi có thể mở theo các hình thức sau đây:
 - a) Tài khoản tiền gửi của cá nhân: là tài khoản mà chủ tài khoản là một cá nhân độc lập đứng tên mở tài khoản.
 - b) Tài khoản tiền gửi của các đồng chủ tài khoản: là tài khoản có ít nhất hai cá nhân trở lên cùng đứng tên mở tài khoản.
5. **Tài khoản không hoạt động:** là tài khoản không có hoạt động nào của KH trong khoảng thời gian 3 tháng. Hoạt động do KH thực hiện là: Bút toán ghi Nợ/ghi Có trên TK do chính KH thực hiện, hoặc do Ngân hàng thu gốc/lãi Tín dụng hoặc phí Bảo lãnh. Các bút toán ghi Nợ/Có được tạo ra bởi Ngân hàng bao gồm: thu phí trên tài khoản, trả lãi, bút toán điều chỉnh...không được tính vào hoạt động của Khách hàng.
6. **Giao dịch:** là các giao dịch được thực hiện bởi KH trên Tài khoản tại quầy giao dịch hoặc tên truy cập và mật khẩu đã đăng ký của KH và được NH chấp thuận cung cấp.
7. **Số dư tối thiểu:** là số tiền tối thiểu Chủ tài khoản phải duy trì trên TK tại mọi thời điểm và do NH quy định trong từng thời kỳ phù hợp với từng loại TK.
8. **Số dư khả dụng:** là số tiền KH có thể sử dụng để chi tiêu và thanh toán từ TK của mình. Số dư được phép sử dụng phải trừ đi các khoản phong tỏa, các khoản phí, chi phí và Số dư tối thiểu.
9. **SMS Banking:** là dịch vụ ngân hàng điện tử cung cấp các tiện ích cho KH thông qua tin nhắn tới điện thoại di động. Mỗi KH được đăng ký một số điện thoại di động tại một thời điểm nhất định để thực hiện giao dịch với NH (sau đây được gọi là số điện thoại đã đăng ký).
10. **Tổng đài tin nhắn:** là tổng đài chính thức của NH sẽ nhận tin nhắn yêu cầu thực hiện giao dịch của KH và gửi tin nhắn phản hồi đến số điện thoại đã đăng ký của KH.
11. **Email Banking:** là dịch vụ ngân hàng điện tử cung cấp các tiện ích cho khách hàng thông qua hộp thư điện tử do KH đăng ký sau đây được gọi là email đã đăng ký.
12. **Tổng đài điện thoại:** là số điện thoại 1800 555 587 (miễn phí) và 1900 555 587 (tính phí) đã được SeABank đăng ký là kênh tiếp nhận yêu cầu của KH.
13. **SeANet:** là dịch vụ NH trực tuyến của NH cung cấp các tiện ích, dịch vụ NH cho KH thông qua internet.
14. **SeAMobile web:** Là dịch vụ do NH cung cấp cho Khách hàng thông qua điện thoại di động có khả năng kết nối Internet.
15. **SeAMobile App:** là ứng dụng Ngân hàng điện tử được cài đặt trực tiếp trên điện thoại di động sử dụng hệ điều hành IOS và Android.

16. **Gói Ngân hàng điện tử:** là tiện ích SeABank cung cấp cho khách hàng đăng ký một lần và được sử dụng tất cả các dịch vụ SeANet gói Super, SeAMobile App, SeAMobile web, SMS Banking – thông báo giao dịch phát sinh trên tài khoản.
17. **Mật khẩu:** là mã số bí mật cá nhân do NH ấn định hoặc KH lựa chọn có tối thiểu là 6 ký tự số, dùng để đăng nhập sử dụng dịch vụ SeANet, SeAMobile và các Dịch vụ Ngân hàng điện tử khác (nếu có).
18. **Tên truy cập (User):** là một nhóm gồm 10 ký tự số do NH cung cấp cho KH và được sử dụng khi truy cập sử dụng dịch vụ SeANet, SeAMobile và các Dịch vụ Ngân hàng điện tử khác (nếu có).
19. **Gói dịch vụ:** Là sự phân quyền sử dụng trên SeANet, các gói khác nhau có các tiện ích và chức năng khác nhau.
20. **Mật khẩu qua SMS (OTP):** Là mật khẩu chỉ sử dụng một lần được Ngân hàng gửi tới số điện thoại di động của Khách hàng đã đăng ký tại NH dùng để xác thực khi thực hiện giao dịch chuyển khoản/ thanh toán hoặc tạo sẵn người nhận.
21. **Hạn mức chuyển tiền:** Là tổng số tiền tối đa mà Khách hàng có thể chuyển đi hoặc thanh toán cho người nhận trong 01 (một) ngày.
22. **Chuyển tiền định kỳ:** Là các giao dịch chuyển tiền cho người hưởng trong hoặc ngoài hệ thống SeABank được thực hiện tự động chuyển đi định kỳ theo thời gian và số tiền mà Khách hàng đã đăng ký trước.
23. **Đầu tư tự động:** là các giao dịch chuyển tiền giữa tài khoản Tiết kiệm thông minh SeASave Smart và tài khoản thanh toán của chính Khách hàng mở tại SeABank. Giao dịch chuyển tiền này được thực hiện tự động định kỳ theo thời gian Khách hàng đăng ký.
24. **Nạp tiền di động trả trước (Topup):** Là dịch vụ mà Khách hàng có thể nạp tiền cho thuê bao di động trả trước thông qua dịch vụ SeANet/ SeAMobile.
25. **Nạp tiền theo cấu trúc tin nhắn (SMS – Topup):** là dịch vụ mà khách hàng nhắn tin theo cú pháp và gửi tới đầu số do SeABank quy định để nạp tiền điện thoại di động
26. **Thanh toán hóa đơn trả sau (Billing):** Là dịch vụ mà Khách hàng có thể thực hiện thanh toán hóa đơn điện thoại trả sau, hóa đơn Internet, điện, nước, thanh toán mã đặt chỗ máy bay,... thông qua dịch vụ SeANet/ SeAMobile, tại quầy.
27. **Thanh toán/ mua hàng hóa online (Ecommerce):** Là dịch vụ mà Khách hàng có thể thực hiện giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ,... online trên các website của nhà cung cấp và Khách hàng thanh toán bằng cách nhập số thẻ của SeABank để xác thực thanh toán giao dịch mua bán đó.
28. **FATCA:** viết tắt của Foreign Account Tax Compliance Act nghĩa là Đạo luật tuân thủ Thuế đối với Tài khoản nước ngoài do chính phủ Hoa kỳ ban hành

Điều 2. ĐIỀU KHOẢN VỀ MỞ VÀ SỬ DỤNG TÀI KHOẢN

1. Mở tài khoản: KH thuộc đối tượng mở tài khoản theo quy định của SeABank và cam kết cung cấp đầy đủ, chính xác các giấy tờ, hồ sơ mở TK theo yêu cầu của NH; tuân theo các quy định của pháp luật, quy định của NH về mở TK được NH thông báo công khai tại website hoặc địa điểm kinh doanh của NH, cung cấp thông tin và chịu mọi trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin, tài liệu cung cấp cho NH.
2. Quản lý tài khoản:
 - a) Số dư tối thiểu: KH phải duy trì số dư tối thiểu theo quy định của NH trong từng thời kỳ.
 - b) Lãi suất: KH được hưởng lãi suất đối với số dư trên tài khoản theo mức lãi suất do NH quy định, được NH thông báo công khai tại website hoặc địa điểm kinh doanh của NH, tùy theo đặc điểm của Tài khoản, số dư tài khoản và phù hợp với cơ chế quản lý lãi suất của NH Nhà nước ban hành trong từng thời kỳ.
 - c) Thấu chi: KH đủ điều kiện có thể sử dụng hạn mức thấu chi nếu có thỏa thuận với NH. Hạn mức thấu chi, lãi suất, biểu phí và các điều kiện khác liên quan đến thấu chi được thực hiện theo quy định của NH trong từng thời kỳ.
3. Sử dụng tài khoản: được thực hiện theo yêu cầu của chủ tài khoản, đồng chủ tài khoản hoặc người được chủ tài khoản ủy quyền.
 - a) Thanh toán qua tài khoản:
 - KH được sử dụng số tiền trên tài khoản để thực hiện các Lệnh thanh toán (Ủy nhiệm chi) hợp pháp, hợp lệ trong phạm vi Số dư khả dụng và hạn mức thấu chi (nếu có). NH sẽ tạo mọi điều kiện để sử dụng tài khoản của mình theo cách có hiệu quả và an toàn nhất.

- Lĩnh, nộp tiền mặt trực tiếp tại các điểm giao dịch của NH
 - Thực hiện các Lệnh Thanh toán, chuyển khoản tại các điểm giao dịch của NH, qua dịch vụ SeANet hoặc SeAMobile.
 - KH được yêu cầu NH cung cấp các thông tin về những giao dịch thanh toán và số dư trên tài khoản của mình. Việc truy cập tài khoản thông qua hệ thống mạng thông tin được thực hiện theo từng sản phẩm cụ thể của NH.
 - KH cam kết đảm bảo có đủ tiền trên tài khoản để thực hiện các Lệnh thanh toán, chuyển khoản đã lập và hoàn trả các phí dịch vụ có liên quan đến giao dịch được NH thông báo công khai tại website hoặc địa điểm kinh doanh của NH, chịu trách nhiệm về việc chi trả vượt quá số dư hoặc hạn mức thấu chi của TK.
 - KH cam kết tự tổ chức hạch toán, theo dõi số dư trên tài khoản, đối chiếu số dư với Giấy báo Nợ, giấy báo Có hoặc Thông báo số dư Tài khoản do NH gửi đến. Nếu có sai sót, KH có trách nhiệm thông báo với NH trong vòng 07 ngày kể từ ngày nhận được thông tin từ NH.
 - KH tự chịu trách nhiệm về những sai sót hay hành vi lợi dụng, lừa đảo khi sử dụng dịch vụ thanh toán qua tài khoản do lỗi của mình. Trường hợp có sai sót về chứng từ thanh toán, KH phải có văn bản giải trình chi tiết để NH xem xét giải quyết.
 - KH cam kết tuân thủ các hướng dẫn của NH về quy trình nghiệp vụ, mẫu biểu trong việc lập và thực hiện các giao dịch thanh toán qua tài khoản; sử dụng phương tiện thanh toán; sử dụng, luân chuyển, lưu trữ chứng từ giao dịch; các biện pháp bảo đảm an toàn trong thanh toán ...
 - KH cam kết không cho thuê, cho mượn tài khoản hoặc sử dụng tài khoản của mình cho các giao dịch thanh toán đối với những khoản tiền đã có bằng chứng về nguồn gốc bất hợp pháp.
- b) Sử dụng tài khoản đồng chủ tài khoản: trừ khi có thỏa thuận khác về cách thức sử dụng tài sản khoản, việc sử dụng tài khoản đồng chủ tài khoản sẽ được thực hiện theo nguyên tắc sau:
- Các đồng chủ tài khoản có quyền và nghĩa vụ ngang nhau đối với tài khoản chung và việc sử dụng tài khoản phải có sự chấp thuận của tất cả những người là đồng chủ tài khoản. Mỗi đồng chủ tài khoản phải chịu trách nhiệm thanh toán cho toàn bộ các nghĩa vụ nợ phát sinh từ việc sử dụng tài khoản.
 - Thông báo liên quan đến việc sử dụng tài khoản gửi cho một đồng chủ tài khoản được coi như thông báo tới tất cả các đồng chủ tài khoản.
 - Các đồng chủ tài khoản được ủy quyền cho nhau hoặc ủy quyền cho người khác trong việc sử dụng, định đoạt tài khoản chung trong phạm vi quyền và nghĩa vụ của chính mình. Việc ủy quyền phải tuân thủ các quy định của pháp luật và của SeABank.
 - Khi một trong các đồng chủ tài khoản là cá nhân bị chết, bị tuyên bố mất tích hoặc mất năng lực hành vi dân sự hoặc tổ chức chấm dứt hoạt động theo quy định của pháp luật, thì quyền sử dụng tài khoản và nghĩa vụ phát sinh từ việc sử dụng tài khoản được giải quyết theo quy định của pháp luật.
4. Phong tỏa tài khoản:
- a) NH được phong tỏa một phần hay toàn bộ tiền gửi của KH trong các trường hợp sau:
- Khi có sự thỏa thuận giữa NH và KH.
 - Khi có quyết định hoặc yêu cầu bằng văn bản của cá nhân/ tổ chức có thẩm quyền theo quy định của pháp luật như Tòa án, cơ quan điều tra, viện kiểm sát...
 - Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.
- b) Việc sử dụng tài khoản phong tỏa, số tiền bị phong tỏa, thời hạn bị phong tỏa, xử lý các Lệnh thanh toán qua tài khoản trong thời gian phong tỏa được thực hiện theo đúng nội dung phong tỏa. Số tiền bị phong tỏa sẽ được bảo toàn và kiểm soát theo nội dung phong tỏa và vẫn được hưởng lãi theo quy định của SeABank được công khai tại website và/hoặc địa điểm kinh doanh. Trường hợp tài khoản bị phong tỏa một phần thì số tiền không bị phong tỏa vẫn được sử dụng như bình thường.
- c) Việc phong tỏa được chấm dứt khi:
- Kết thúc thời hạn phong tỏa theo thỏa thuận giữa KH và NH.
 - Người có thẩm quyền theo quy định ra quyết định yêu cầu chấm dứt việc phong tỏa.
 - Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

5. Đóng tài khoản:

a) NH đóng tài khoản của KH trong các trường hợp sau:

- Theo yêu cầu của KH: NH chỉ thực hiện đóng tài khoản của KH sau khi KH hoàn tất mọi nghĩa vụ đối với NH hoặc với bên thứ ba (nếu có yêu cầu) theo quy định của pháp luật. KH lập Giấy đề nghị đóng tài khoản theo mẫu của NH. NH sẽ thực hiện tất toán tài khoản căn cứ trên số dư thực tế còn lại của KH. KH phải thanh toán xong các khoản nợ và hoàn trả lại toàn bộ số séc trắng và giấy tờ khác chưa sử dụng do NH đã bán cho KH.
- Khi Chủ tài khoản là cá nhân bị chết, mất tích, hoặc mất năng lực hành vi dân sự.
- Khi tổ chức có tài khoản chấm dứt hoạt động theo quy định của pháp luật.

b) Tài khoản không hoạt động có số dư bằng 0 liên tục trong 6 tháng.

c) Sau khi đóng tài khoản, KH muốn sử dụng tài khoản phải làm lại thủ tục mở tài khoản.

6. Ủy quyền sử dụng tài khoản:

- KH được ủy quyền một phần hoặc toàn bộ quyền sử dụng tài khoản của mình cho người khác có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật và của NH. Người được ủy quyền không được ủy quyền tiếp cho người thứ ba.
- Việc ủy quyền phải được thể hiện bằng văn bản theo mẫu của NH. Trường hợp không thực hiện ủy quyền tại các Đơn vị của NH thì văn bản ủy quyền phải có đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật và được xác nhận tại cơ quan công chứng hoặc chứng thực của UBND có thẩm quyền.
- Thời hạn ủy quyền được xác định theo văn bản ủy quyền. Trường hợp không quy định thời hạn ủy quyền, việc ủy quyền chỉ có giá trị trong vòng 01 (một) năm kể từ ngày ủy quyền.

Điều 3. QUY ĐỊNH VỀ DỊCH VỤ SMS & EMAIL BANKING

1. Dịch vụ SMS: Thông báo về biến động số dư phát sinh trên tài khoản và thông qua việc gửi tin nhắn (sms) đến Tổng đài tin nhắn của NH, KH có thể sử dụng các nhóm tiện ích đã đăng ký với NH.
2. Dịch vụ Email Banking: Thông báo về giao dịch phát sinh trên tài khoản và các email có tính chất quảng bá về sản phẩm, dịch vụ, lãi suất tiết kiệm và thông tin tỷ giá hàng ngày theo yêu cầu của KH thông qua địa chỉ hộp thư điện tử (e-mail) của KH đã đăng ký với SeABank.
3. Việc KH đăng ký nhận thông tin từ NH thông qua số điện thoại và email đã đăng ký được hiểu là một phần của dịch vụ và KH phải trả phí theo quy định của Ngân hàng. Nếu KH không đăng ký dịch vụ, Ngân hàng có thể gửi thông báo cho KH theo kênh thông báo này đối với dịch vụ KH sử dụng trực tiếp mà không thu phí KH. Đảm bảo an toàn trong sử dụng Dịch vụ:
 - a) KH đồng ý rằng, yêu cầu được gửi từ số điện thoại và email đã đăng ký với NH trong mọi trường hợp đều được hiểu là yêu cầu hợp lệ, không thể hủy ngang của KH.
 - b) Ngay khi số điện thoại đăng ký sử dụng SMS, hoặc email đăng ký sử dụng Email Banking thay đổi hay bị khóa hoặc tạm dừng sử dụng hoặc chấm dứt sử dụng theo yêu cầu của nhà cung cấp dịch vụ hoặc trường hợp khác, KH phải thông báo ngay cho NH bằng văn bản.
 - c) Cung cấp thông tin về SMS, Email rác cho nhà cung cấp dịch vụ Email, SMS, nhà cung cấp dịch vụ Email, SMS qua Internet, cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
 - d) Tuân thủ các quy định về sử dụng Email và SMS theo quy định của pháp luật.

Điều 4. QUY ĐỊNH VỀ DỊCH VỤ SEANET

1. Gói dịch vụ là sự phân quyền sử dụng Dịch vụ do NH ấn định, các gói dịch vụ khác nhau có các tiện ích và chức năng khác nhau. KH lựa chọn gói dịch vụ khi đăng ký sử dụng dịch vụ. Tùy từng thời kỳ, NH có quyền thay đổi, bổ sung các tiện ích và tính năng của dịch vụ và sẽ thông báo cho KH thông qua địa chỉ email mà KH đã đăng ký và website của NH tại địa chỉ www.seabank.com.vn (sau đây được gọi là website của NH). KH có quyền chấm dứt sử dụng dịch vụ nếu không đồng ý với những thay đổi của NH trong vòng 10 ngày kể từ ngày nhận được thông báo của NH.
2. Hạn mức chuyển tiền là sự phân hạng giới hạn chuyển tiền trong 01 ngày đối với 01 KH sử dụng dịch vụ SeANet. KH lựa chọn Hạn mức chuyển tiền khi đăng ký sử dụng Dịch vụ.
3. KH có thể lựa chọn một trong các Gói dịch vụ SeANet do SeABank cung cấp khi đăng ký sử dụng Dịch vụ. Mỗi gói dịch vụ có nhóm tiện ích khác nhau tùy theo chính sách của NH trong từng thời kỳ.
4. Quy định về tên truy cập và mật khẩu sử dụng Dịch vụ:

- a) Mật khẩu truy cập: Tùy vào từng Gói dịch vụ KH lựa chọn, mật khẩu bao gồm tối thiểu 06 ký tự số và tối đa 12 ký tự số hoặc là mật khẩu xác thực hai thành phần với thành phần thứ nhất là mật khẩu ghi nhớ gồm 06-12 ký tự số, thành phần thứ hai là mã xác nhận tự sinh trên hệ thống gồm 6 ký tự cả chữ và số (mã xác nhận không phân biệt chữ hoa, chữ thường). Cấu trúc mật khẩu xác thực 2 thành phần: Đầu tiên là mật khẩu tự nhớ và đi liền sau là mã xác nhận tự sinh.
- b) KH sử dụng user và mật khẩu truy cập vào website: www.seanet.vn (sau đây được gọi là website cung cấp dịch vụ) để tra cứu tài khoản và thực hiện các giao dịch trên tài khoản theo đúng gói dịch vụ đã đăng ký. KH được sử dụng mật khẩu và tên truy cập này để sử dụng cho Dịch vụ và SeAMobile tại điều 05, nếu có đăng ký cả hai Dịch vụ.
- c) KH phải thay đổi mật khẩu ngay sau khi được NH cung cấp và tự tạo ra, tự chọn lấy Mật khẩu sử dụng Dịch vụ của mình. Trường hợp KH quên Mật khẩu hoặc đăng nhập sai Mật khẩu quá 03 lần, NH sẽ tự động tạm thời khóa tài khoản truy cập để tránh gian lận. KH có nghĩa vụ đăng ký lại Mật khẩu theo quy định của NH. KH có quyền đề nghị NH cấp lại/ hủy bỏ/ cấp bổ sung Mật khẩu, User và phải đăng ký bằng văn bản với NH.
- d) Ngay khi mật khẩu hoặc tên truy cập bị mất, bị lộ hoặc nghi ngờ bị mất, bị lộ, bị lợi dụng, hoặc ngay khi phát hiện hoặc nghi ngờ việc truy cập trái phép vào tài khoản truy cập, KH phải thông báo ngay cho NH (trực tiếp hoặc gọi điện đến Tổng đài điện thoại) để NH tiến hành ngay lập tức việc phong tỏa tài khoản truy cập của KH sau khi kiểm tra các thông tin KH cung cấp trong vòng 01 (một) giờ đồng hồ kể từ thời điểm KH thông báo lần đầu. Trường hợp KH thông báo bằng điện thoại, thì trong vòng 10 ngày làm việc kể từ khi NH tiếp nhận thông tin ban đầu, KH phải trực tiếp đến NH để xác nhận lại bằng văn bản. Sau thời hạn trên, NH tự động giải tỏa tài khoản truy cập của KH. KH chịu trách nhiệm về tài chính đối với tất cả các giao dịch có sử dụng Dịch vụ được thực hiện trước khi thông báo cho NH và trong thời gian NH xử lý phong tỏa nêu trên.
5. Quy trình và thời gian xử lý giao dịch:
- a. KH phải thực hiện đúng Hướng dẫn sử dụng SeANet do NH ban hành và đăng tải trên website của NH và NH không chịu trách nhiệm trong mọi trường hợp KH sử dụng dịch vụ không theo đúng các hướng dẫn, khuyến cáo của NH dẫn đến việc không thực hiện được dịch vụ hoặc dẫn đến các rủi ro liên quan đến lộ bí mật thông tin, Tài khoản KH bị lợi dụng ...
- b. Giao dịch chuyển tiền hoặc thanh toán trên SeAnet được coi là có hiệu lực (thành công) khi:
- Giao dịch đã được gán mã chuyển tiền (FT...) theo quy định của NH.
 - Số dư tài khoản của KH đã giảm tương ứng với Số tiền đã chuyển hoặc thanh toán và phí dịch vụ phát sinh.
- c. Đối với các giao dịch chuyển tiền cho các tài khoản trong hệ thống NH: các giao dịch sẽ được NH xử lý ngay khi giao dịch phát sinh.
- d. Trừ trường hợp không có sự thay đổi theo yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước hoặc khi có sự kiện bất khả kháng, các giao dịch chuyển tiền cho các Tài khoản nằm ngoài hệ thống NH sẽ được thực hiện như sau:
- Giao dịch được chuyển tới NH trước 16h30: NH sẽ ghi nợ Tài khoản vào cùng ngày làm việc và lệnh thanh toán sẽ được chuyển vào hệ thống thanh toán điện tử liên NH để đến NH thụ hưởng.
 - Giao dịch được chuyển tới NH sau 16h30 hoặc vào ngày thứ 7, ngày nghỉ, lễ: NH sẽ ghi nợ tài khoản của KH vào ngày làm việc tiếp theo. Sau đó lệnh thanh toán sẽ được chuyển vào hệ thống thanh toán điện tử liên NH để đến NH thụ hưởng.
- e. Các yêu cầu Giao dịch được gửi đi từ phía KH không có nghĩa là các yêu cầu Giao dịch nói trên đã đương nhiên được NH ghi nhận và xử lý. NH chỉ tiến hành ghi nợ/có Tài khoản theo các quy định sau khi NH kiểm tra và hệ thống đã xác nhận việc nhận được yêu cầu từ KH.
- f. KH phải chịu trách nhiệm thanh toán tất cả các Giao dịch đã được thực hiện bằng Tên truy cập và Mật khẩu của KH mà không được hủy, phủ nhận, từ chối, thay đổi, thoái thác Giao dịch với bất kỳ lý do nào trừ khi thỏa mãn các điều kiện theo quy định tại bản Thỏa thuận dưới đây và phụ thuộc vào sự xem xét, chấp thuận của NH;
6. Đồng tiền giao dịch: NH cho phép và đảm bảo các giao dịch thanh toán, chuyển tiền được thực hiện bằng Đồng Việt Nam. Thỏa thuận này không hạn chế việc tra cứu giao dịch và kiểm tra số dư của KH đối với các tài khoản ngoại tệ đã mở tại NH.
7. Một số quy định khi sử dụng dịch vụ:

- a) Giao dịch sẽ chỉ được chấp nhận khi được thực hiện qua Dịch vụ bằng Tên truy cập và Mật khẩu của KH, và yêu cầu thực hiện Giao dịch đã được gửi tới hệ thống xử lý của NH.
 - b) NH có thể chấm dứt/từ chối việc thực hiện Giao dịch không cần báo trước trong các trường hợp (i) KH vi phạm nội dung của Điều khoản này hoặc của pháp luật về việc sử dụng và quản lý Tài khoản, hoặc (ii) theo quy định của Pháp luật, quyết định, yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, hoặc (iii) các trường hợp liên quan đến giả mạo và rủi ro; hoặc (iv) khi lợi ích của KH có thể bị tổn hại hoặc có gian lận; hoặc (v) khi giao dịch vượt quá hạn mức; hoặc thông báo trước ít nhất 03 ngày làm việc trong trường hợp NH tạm ngưng dịch vụ để bảo trì.
 - c) Do đặc thù kỹ thuật của Dịch vụ, mặc dù KH có thể sử dụng Dịch vụ vào mọi thời điểm nhưng KH cũng đồng ý rằng tại một số thời điểm nhất định có thể sẽ không truy cập, sử dụng, thực hiện được một số hoặc tất cả các Dịch vụ do lỗi đường truyền mạng, việc bảo trì hệ thống hoặc vì bất kỳ lý do nào khác.
8. Giao dịch không hủy ngang:
- a) KH không thể huỷ, thay đổi, phủ nhận, thoái thác bất kỳ Giao dịch nào đã thực hiện trên SeANet bằng Tên truy cập và Mật khẩu của KH. Trường hợp KH muốn huỷ yêu cầu thực hiện Giao dịch của mình, NH sẽ chỉ xem xét với điều kiện (i) yêu cầu huỷ Giao dịch được gửi đến NH ngay lập tức sau khi KH thực hiện giao dịch, và (ii) NH chưa ghi nhận và/hoặc chưa xử lý Giao dịch trên hệ thống của mình theo yêu cầu của KH, và (iii) việc huỷ Giao dịch không ảnh hưởng đến lợi ích chính đáng và hợp pháp của NH cũng như của bất kỳ một bên thứ ba nào khác.
 - b) Bất kỳ Giao dịch nào đã được thực hiện theo quy định tại bản Điều khoản sẽ được NH coi là có giá trị và không hủy ngang, trừ trường hợp tại Điều 4.8.a nêu trên. Các Giao dịch thực hiện được coi và tại đây được KH cam kết, chấp thuận là Giao dịch chỉ do KH là người duy nhất thực hiện, trừ trường hợp có gian lận hoặc giả mạo. Hai bên thỏa thuận khách hàng sẽ không ủy quyền cho bên thứ ba nào khác thực hiện giao dịch.
 - c) KH phải tự đảm bảo quá trình thực hiện Giao dịch chính xác và đầy đủ và phải chịu trách nhiệm đảm bảo hệ thống máy tính cá nhân và phần mềm (kể cả phần mềm trình duyệt Internet) của KH sử dụng trong việc truy cập các Dịch vụ đáp ứng được các tiêu chí tối thiểu để có thể truy cập được Dịch vụ.
9. Phí sử dụng dịch vụ sẽ do NH quy định trong từng thời kỳ và được công bố công khai tại website www.seabank.com.vn và tại các Đơn vị kinh doanh.
10. Hạn mức giao dịch: NH có thể thay đổi hoặc ấn định hạn mức cho các giao dịch chuyển tiền qua SeANet trong từng thời kỳ và sẽ được công bố trên Website của NH.
11. Chứng từ: Các tài liệu, chứng từ liên quan đến việc cung cấp Dịch vụ và/hoặc Giao dịch giữa Ngân hàng và Khách hàng cũng như các số liệu khác được ghi chép, xác nhận và lưu giữ bởi Ngân hàng sẽ là bằng chứng về việc giao dịch SeANet của Khách hàng với Ngân hàng, trừ trường hợp có sai sót, nhầm lẫn do lỗi của Ngân hàng. Các bằng chứng này có đầy đủ tính pháp lý của một hợp đồng đã được Ngân hàng và Khách hàng thỏa thuận và xác nhận.

Điều 5. QUY ĐỊNH VỀ DỊCH VỤ SEAMOBILE (GỒM SEAMOBILE WEB VÀ SEAMOBILE APP)

1. Khách hàng có nhu cầu sử dụng cần đăng ký sử dụng dịch vụ với NH để được cấp tên truy cập và mật khẩu, trong trường hợp Khách hàng đã sử dụng dịch vụ SeANet thì tên truy cập và mật khẩu đăng nhập SeAMobile sau khi đăng ký sẽ như dịch vụ SeANet.
2. Khách hàng sử dụng user và mật khẩu NH cung cấp hoặc user và mật khẩu của SeANet nếu Khách hàng có sử dụng SeANet và đăng nhập theo địa chỉ www.seanet.vn hoặc tải ứng dụng về máy điện thoại di động để sử dụng dịch vụ
3. Đồng tiền sử dụng: Trong phạm vi dịch vụ SeAMobile, Ngân hàng cho phép và đảm bảo các giao dịch chuyển tiền được thực hiện bằng Đồng Việt Nam. Điều khoản này không hạn chế việc tra cứu giao dịch và kiểm tra số dư của Khách hàng đối với các tài khoản ngoại tệ đã mở tại Ngân hàng cũng như việc chuyển tiền giữa các tài khoản ngoại tệ cùng đơn vị tiền tệ thuộc cùng sở hữu của khách hàng tại Ngân hàng.
4. Truy cập dịch vụ và xử lý giao dịch:
 - a) Do đặc thù kỹ thuật của Dịch vụ, mặc dù Khách hàng có thể sử dụng Dịch vụ vào mọi lúc, mọi nơi nhưng Khách hàng thừa nhận rằng tại một số thời điểm nhất định có thể sẽ không truy cập, sử dụng, thực hiện được một số hoặc tất cả các Dịch vụ do lỗi đường truyền mạng, việc bảo trì hệ thống hoặc vì bất kỳ

Lý do nào khác.

- b) Giao dịch sẽ chỉ được chấp nhận khi được thực hiện qua Dịch vụ bằng Tên truy cập và Mật khẩu của Khách hàng, và yêu cầu thực hiện Giao dịch đã được gửi tới hệ thống xử lý của Ngân hàng.
- c) NH có thể chấm dứt/từ chối việc thực hiện Giao dịch không cần báo trước trong các trường hợp (i) KH vi phạm nội dung của Điều khoản này hoặc của pháp luật về việc sử dụng và quản lý Tài khoản, hoặc (ii) theo quy định của Pháp luật, quyết định, yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, hoặc (iii) các trường hợp liên quan đến giả mạo và rủi ro; hoặc (iv) khi lợi ích của KH có thể bị tổn hại hoặc có gian lận; hoặc (v) khi giao dịch vượt quá hạn mức; hoặc thông báo trước ít nhất 03 ngày làm việc trong trường hợp NH tạm ngưng dịch vụ để bảo trì,
- d) Khách hàng phải tự đảm bảo quá trình thực hiện Giao dịch chính xác và đầy đủ.
- e) Trường hợp Khách hàng quên Mật khẩu hoặc đăng nhập sai Mật khẩu quá 05 (năm) lần, Ngân hàng sẽ tự động tạm thời khóa tài khoản truy cập để tránh gian lận. Khách hàng có nghĩa vụ đăng ký lại Mật khẩu theo quy định của Ngân hàng.

5. Giao dịch không hủy ngang:

- a) Khách hàng không thể huỷ, thay đổi, phủ nhận, thoái thác bất kỳ Giao dịch nào đã thực hiện trên SeAMobile bằng Tên truy cập và Mật khẩu của Khách hàng. Trường hợp Khách hàng muốn huỷ yêu cầu thực hiện Giao dịch của mình, Ngân hàng sẽ chỉ xem xét với điều kiện (i) yêu cầu huỷ Giao dịch được gửi đến Ngân hàng ngay lập tức sau khi Khách hàng thực hiện giao dịch, và (ii) Ngân hàng chưa ghi nhận và/hoặc chưa xử lý Giao dịch trên hệ thống của mình theo yêu cầu của Khách hàng, và (iii) việc huỷ Giao dịch không ảnh hưởng đến lợi ích chính đáng và hợp pháp của Ngân hàng cũng như của bất kỳ một bên thứ ba nào khác.
- b) Bất kỳ Giao dịch SeAMobile nào đã được thực hiện theo quy định tại bản Điều khoản sẽ được Ngân hàng coi là có giá trị và không hủy ngang, trừ trường hợp tại điều 5.5.a nêu trên. Các Giao dịch thực hiện được coi và tại đây được Khách hàng cam kết, chấp thuận là Giao dịch do Khách hàng là người duy nhất thực hiện, trừ trường hợp có gian lận hoặc giả mạo. Hai bên thỏa thuận khách hàng sẽ không ủy quyền cho bên thứ ba nào khác thực hiện giao dịch.

6. Chứng từ: Các tài liệu, chứng từ liên quan đến việc cung cấp Dịch vụ và/hoặc Giao dịch giữa Ngân hàng và Khách hàng cũng như các số liệu khác được ghi chép, xác nhận và lưu giữ bởi Ngân hàng sẽ là bằng chứng về việc giao dịch SeAMobile của Khách hàng với Ngân hàng, trừ trường hợp có sai sót, nhầm lẫn do lỗi của Ngân hàng. Các bằng chứng này có đầy đủ tính pháp lý của một hợp đồng đã được Ngân hàng và Khách hàng thỏa thuận và xác nhận.

7. Phí dịch vụ:

- a) Biểu phí sử dụng Dịch vụ và các dịch vụ liên quan sẽ do Ngân hàng quy định theo từng thời kỳ và được công bố công khai tại website www.seabank.com.vn và tại các Đơn vị kinh doanh.
- b) Cách thức thu phí:
 - Phí đăng ký: chưa thực hiện thu loại phí này đối với SeAMobile.
 - Phí sử dụng dịch vụ: được thu tự động trên tài khoản của khách hàng mỗi tháng một lần và thu vào ngày 8 (tám) của tháng. Mức phí này được thu tương đương với mức phí áp dụng cho gói dịch vụ SeANet Super quy định tại Biểu phí dịch vụ của SeABank nếu khách hàng chỉ đăng ký sử dụng SeAMobile. Nếu khách hàng sử dụng kèm theo dịch vụ SeANet thì miễn thu phí này.
 - Phí sửa đổi, bổ sung, cấp lại mật khẩu, tạm dừng, ngừng hoặc khôi phục dịch vụ: không thực hiện thu loại phí này đối với SeAMobile.
 - Phí chuyển tiền: được áp dụng tương tự như giao dịch chuyển tiền qua dịch vụ Ngân hàng trực tuyến SeANet; mức phí này có thể thay đổi theo từng thời kỳ và sẽ được công bố trên website của Ngân hàng.

Điều 6. KÊ KHAI VÀ TUÂN THỦ LUẬT THUẾ HOA KỲ

1. Cá nhân Hoa Kỳ, bao gồm các đối tượng:

a) Công dân Hoa Kỳ:

- Cá nhân được sinh ra tại Hoa Kỳ;
- Cá nhân có cha mẹ là công dân Hoa Kỳ;
- Người nước ngoài đã nhập quốc tịch trở thành công dân Hoa Kỳ;
- Cá nhân được sinh ra tại Puerto Rico, Guam hoặc tại US Virgin Islands.

- b) Thường trú nhân Hoa Kỳ:
- Các đối tượng có thẻ xanh Hoa Kỳ;
 - Cá nhân nước ngoài lưu trú tại Hoa Kỳ ít nhất 31 ngày trong năm dương lịch hiện tại và 183 ngày trong khoảng thời gian 03 năm tính cả năm dương lịch hiện tại và 02 năm liền kề trước đó.
- c) Cá nhân đáp ứng kỳ sát hạch về cư trú.
- d) Bất kỳ cá nhân nào không phải là tổ chức/cá nhân nước ngoài.
2. Cá nhân có dấu hiệu Hoa Kỳ, bao gồm các đối tượng:
- Khách hàng là công dân hoặc thường trú nhân Hoa Kỳ;
 - Khách hàng có nơi sinh tại Hoa Kỳ;
 - Khách hàng có địa chỉ nhận thư hoặc địa chỉ thường trú tại Hoa Kỳ;
 - Khách hàng có số điện thoại liên lạc tại Hoa Kỳ;
 - Khách hàng có chỉ định định kỳ chuyển khoản vào một tài khoản mở tại Hoa Kỳ hoặc định kỳ nhận tiền từ một tài khoản mở tại Hoa Kỳ;
 - Khách hàng có ủy quyền hoặc cấp thẩm quyền ký (còn hiệu lực) đối với tài khoản tài chính cho một tổ chức/cá nhân có địa chỉ Hoa Kỳ;
 - Khách hàng có địa chỉ “nhận thư” hộ hoặc “giữ thư” tại Hoa Kỳ và là địa chỉ duy nhất của khách hàng mà TCTC nước ngoài có trong hồ sơ về khách hàng
3. Khách hàng khai báo về tình trạng thuế của KH được thực hiện theo Luật thuế Hoa Kỳ bằng việc tích vào những ô thích hợp tại Mục Kê khai thuế theo Luật Hoa Kỳ - Đơn đăng ký dịch vụ Ngân hàng hàng kiêm hợp đồng sử dụng tài khoản/ Phiếu tăng cường nhận biết thông tin khách hàng. Trong trường hợp không ô nào ở Mục này được lựa chọn, KH cam kết:
- KH không phải là công dân Hoa Kỳ hay cư trú tại Hoa Kỳ và không làm việc trên danh nghĩa của công dân Hoa Kỳ;
 - KH không/không có ý định có mặt tại Hoa Kỳ trong vòng 31 ngày sắp tới hoặc nhiều hơn trong năm nay và trong khoảng thời gian cộng dồn 183 ngày hoặc nhiều hơn trong vòng một năm nay và 2 năm sau;
 - Thu nhập từ các giao dịch/quá trình giao dịch của KH sẽ không liên quan với bất kỳ hoạt động kinh doanh hay thương mại của tổ chức nào tại Hoa Kỳ mà KH có ý định hoặc đã thực hiện trong năm nay.
 - KH hiểu rằng việc không kê khai về tình trạng thuế của mình dù thuộc phạm vi điều chỉnh của Đạo Luật Tuân thủ thuế đối với Tài khoản nước ngoài (FATCA) sẽ dẫn đến việc vi phạm pháp luật Hoa Kỳ và có thể bị áp dụng các chế tài liên quan;
 - Để đảm bảo tuân thủ pháp luật Hoa Kỳ, tôi cam kết sẽ cung cấp mọi thông tin, tài liệu khi SeABank có yêu cầu và khước từ bất kỳ sự bảo mật, riêng tư hay bảo vệ thông tin của SeABank liên quan đến tài khoản của tôi nếu thuộc phạm vi điều chỉnh của FATCA.
4. Nếu tình trạng của KH với tư cách là người nước ngoài thay đổi, KH phải thông báo cho NH ngay lập tức và trong mọi tình huống trong vòng 30 ngày kể từ ngày thay đổi. Trong trường hợp KH trở thành công dân Hoa Kỳ hoặc có một trong các dấu hiệu Hoa Kỳ và thuộc phạm vi điều chỉnh của FATCA, KH đồng ý rằng KH có trách nhiệm và Ngân hàng có quyền thực hiện/yêu cầu KH thực hiện các biện pháp, thủ tục liên quan để phù hợp với FATCA, ví dụ như: việc thu thập và báo cáo thông tin liên quan đến tài khoản của KH cho Cơ quan Doanh thu Nội địa Hoa Kỳ... Nếu KH không cung cấp thông tin, tài liệu cho NH để đảm bảo việc tuân thủ FATCA, KH đồng ý rằng NH có quyền khấu trừ một số tiền cần thiết từ bất kỳ tài khoản thanh toán nào của KH tại NH nhằm đảm bảo cho việc tuân thủ FATCA.

Điều 7. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KH

1. Quyền của KH
- a) Được phổ biến đầy đủ thông tin về các quy định mở tài khoản tại SeABank.
- b) Sử dụng các Dịch vụ Ngân hàng hàng ngày đã đăng ký với NH và thay đổi các Dịch vụ này khi có nhu cầu theo đúng quy định của bản Thỏa thuận này.

- c) Được NH cung cấp thông tin định kỳ hoặc khi có yêu cầu về các giao dịch, số dư, hạn mức liên quan đến sử dụng Dịch vụ (nếu có) theo quy định của NH.
- d) Được NH bảo mật thông tin liên quan đến Tài khoản, giao dịch Tài khoản và việc sử dụng Dịch vụ theo quy định của pháp luật.
- e) Đơn phương chấm dứt sử dụng Dịch vụ. Ngay khi KH thông báo chấm dứt sử dụng Dịch vụ, NH sẽ ngừng cung cấp Dịch vụ cho KH nhưng việc chấm dứt sử dụng Dịch vụ của KH chỉ có hiệu lực pháp lý khi KH thực hiện xong tất cả các nghĩa vụ tài chính đối với NH.
- f) Các quyền khác theo quy định của Thỏa thuận này và các quy định có liên quan của pháp luật.

2. Trách nhiệm của KH

- a) KH phải bảo mật mã PIN, mật khẩu và tên truy cập và các thông tin cá nhân khác liên quan đến Dịch vụ.
- b) Tuân thủ các thủ tục đăng ký, trình tự giao dịch và các hướng dẫn khác của NH và chịu toàn bộ các thiệt hại phát sinh (nếu có) đối với giao dịch được thực hiện do sai sót của KH hoặc do việc bị lợi dụng sử dụng Dịch vụ Daily Banking không do lỗi của NH hoặc do KH không thực hiện đúng các cam kết tại Thỏa thuận này.
- c) Cung cấp chính xác tất cả các thông tin liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ khi NH yêu cầu hoặc/ và khi có thay đổi các thông tin đã đăng ký.
- d) Đồng ý cho NH tự động trích Tài khoản để thanh toán giá trị các Giao dịch, các loại phí liên quan đến Giao dịch, các khoản xử lý thừa, thiếu, các khoản tiền phạt quy định tại Thỏa thuận này và văn bản thỏa thuận khác giữa NH và khách hàng;
- e) Đồng ý cho NH có quyền tự động đóng TK của KH trong trường hợp TK của KH không hoạt động, có số dư bằng 0 liên tục trong 06 tháng.
- f) Hoàn trả cho NH những khoản thanh toán thừa, thanh toán quá số dư được phép trên Tài khoản và lãi phát sinh theo quy định của NH, những khoản tiền ghi có nhầm, thừa vào Tài khoản (nếu có);
- g) Tự tìm hiểu các hướng dẫn sử dụng Dịch vụ đăng tải trên website của NH hoặc liên hệ với NH để được trợ giúp về việc sử dụng Dịch vụ.
- h) Không sử dụng Dịch vụ để thực hiện các Giao dịch khi Tài khoản không còn đủ tiền, trừ trường hợp được NH cấp hạn mức thấu chi.
- i) Không sử dụng các Dịch vụ để thực hiện các giao dịch trái pháp luật hoặc để phá hoại hệ thống của NH hoặc có hành vi trái pháp luật khác. Trường hợp KH vi phạm NH có quyền đình chỉ hoặc đơn phương chấm dứt việc cung cấp dịch vụ và yêu cầu bồi thường thiệt hại (nếu có).
- j) Đơn phương chấm dứt việc sử dụng Dịch vụ đối với NH vào bất kỳ thời điểm nào nhưng phải thông báo cho KH trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày chấm dứt sử dụng Dịch vụ và thực hiện đầy đủ những nghĩa vụ của mình đối với NH theo Thỏa thuận này và văn bản thỏa thuận khác giữa NH và khách hàng.

ĐIỀU 8. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NH

1. Quyền của NH

- a) Được miễn trách nhiệm do không thực hiện Giao dịch theo yêu cầu của KH trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin... bị trục trặc hoặc vì bất kỳ lý do bất khả kháng nào khác.
- b) Cung cấp thông tin tra soát về Tài khoản theo cách thức thoả thuận tại bản Thỏa thuận này.
- c) Từ chối cấp phép việc thực hiện các Giao dịch không hợp pháp, hợp lệ theo bản Điều khoản này, quy định của NH như đã được NH thông báo công khai tại website hoặc địa điểm kinh doanh của mình, và pháp luật hoặc trong các trường hợp bất khả kháng.
- d) Thực hiện các biện pháp cần thiết mà không cần thông báo trước cho KH (bao gồm ngăn chặn giao dịch tài khoản, tạm ngưng cung cấp Dịch vụ, các biện pháp khác) trong các trường hợp cụ thể được quy định tại Điều 2, Điều 3, Điều 4, Điều 5 của bản Thỏa thuận này.
- e) Đơn phương chấm dứt việc cung cấp Dịch vụ đối với KH vào bất kỳ thời điểm nào nhưng phải thông báo cho KH trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày NH chấm dứt cung cấp Dịch vụ.
- f) Các Quyền khác theo quy định của bản Thỏa thuận này và quy định của pháp luật có liên quan.

2. Trách nhiệm của NH

- a) Đảm bảo cung cấp chính xác, đầy đủ các Dịch vụ cho KH theo thỏa thuận và hệ thống chương trình chạy ổn định, an toàn và tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến việc cung ứng dịch vụ.

- b) Đảm bảo các quyền lợi của KH theo bản Thỏa thuận này.
- c) Bảo mật các thông tin liên quan đến KH, Tài khoản và Giao dịch theo quy định của pháp luật và của NH.
- d) Phản hồi các yêu cầu tra soát, khiếu nại của KH liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận yêu cầu của KH theo quy định của NH và pháp luật.
- e) NH sẽ nỗ lực để các thông tin cung cấp cho KH qua Dịch vụ là chính xác theo hệ thống máy tính ghi nhận. Tuy nhiên do đặc thù của sản phẩm và hoàn cảnh vượt quá phạm vi kiểm soát của NH, NH không đảm bảo mọi thông tin là chính xác và không có sai sót. NH sẽ chịu trách nhiệm nếu các thông tin sai sót có nguyên nhân trực tiếp từ phía NH, trừ trường hợp bất khả kháng.
- f) Chịu trách nhiệm và bồi thường thiệt hại do việc bị lợi dụng sử dụng Dịch vụ phát sinh kể từ khi NH đã xác nhận bằng văn bản đề nghị tạm ngưng hoặc chấm dứt sử dụng Dịch vụ của KH
- g) Giải quyết khiếu nại, yêu cầu tra soát và tư vấn, hỗ trợ KH tối đa trong các trường hợp khẩn cấp liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ theo quy định áp dụng cho từng loại hình dịch vụ mà NH cung cấp cho khách hàng.
- h) NH có nghĩa vụ bảo mật thông tin của KH và các bên liên quan; chỉ được cung cấp các thông tin của KH cho bên thứ ba khi được KH đồng ý hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.
- i) Các trách nhiệm khác theo quy định của Hợp đồng này và các quy định có liên quan của pháp luật.

Điều 9. THÔNG BÁO VÀ CHỨNG CỨ GIAO DỊCH

- 1. KH có trách nhiệm duy trì các phương tiện, công cụ, địa chỉ để tiếp nhận các thông tin NH thông báo. KH được xem là đã nhận được thông báo của NH tại các thời điểm: sau ba ngày theo dấu bưu điện (khi gửi thư bảo đảm); thời điểm Ngân hàng thực hiện fax được báo là thành công (khi gửi qua fax); thời điểm tin nhắn, email được gửi thành công (khi gửi qua tin nhắn, email); thời điểm KH nhận tại địa chỉ của KH (khi gửi trực tiếp).
- 2. Trong trường hợp KH có yêu cầu cung cấp thông tin về những giao dịch thanh toán trên TK của mình, có thắc mắc, yêu cầu tra soát, khiếu nại về thông tin được cung cấp, KH có thể liên hệ Tổng đài điện thoại 1800 555 587 hoặc số điện thoại quy định khác của NH trong từng thời kỳ hoặc gửi tin nhắn đến SeABank thông qua tính năng Góp ý và Tra soát trên SeANet (đối với KH sử dụng dịch vụ SeANet) hoặc bất kỳ Chi nhánh/Phòng giao dịch SeABank trên toàn quốc. Đối với các thông tin mật liên quan đến TK, giao dịch TK, KH đồng ý tuân thủ tục cung cấp thông tin theo quy định của NH. Trong những trường hợp khác, các thông báo của KH gửi cho NH được thực hiện thông qua hình thức văn bản, gửi qua bưu điện hoặc gửi trực tiếp tới NH. Người tiếp nhận thông báo từ KH sẽ ký xác nhận bằng văn bản ngay sau khi được nhận trực tiếp văn bản của KH.
- 3. Chấp nhận rằng NH được quyền gửi tin nhắn, email hoặc gọi điện cho KH theo đăng ký của KH tại Đơn đăng ký để thông báo về các sản phẩm dịch vụ KH đang sử dụng tại NH.
- 4. Trong phạm vi nhận thông báo như KH đã đăng ký tại Đơn đăng ký, NH có thể gửi cho KH những thông tin sau:
 - Thông báo những sản phẩm, dịch vụ và chương trình khuyến mại, chính sách mới liên quan trực tiếp đến dịch vụ của NH cung cấp cho khách hàng
 - Thông báo về những thay đổi liên quan đến các dịch vụ Daily Banking.
 - Thông báo khác phục vụ cho việc thực hiện Dịch vụ cho KH.
 - Thông báo khác theo đề nghị của khách hàng nêu tại Đơn đăng ký sử dụng dịch vụ ngân hàng hàng ngày.
- 5. Chứng cứ xác định sử dụng Dịch vụ:
 - NH được quyền dựa vào bất kỳ chứng cứ giao dịch nào liên quan đến các Dịch vụ Ngân hàng hàng ngày do KH đăng ký sử dụng như là bằng chứng xác thực chứng minh rằng các giao dịch liên quan đến tài khoản do chính KH thực hiện trừ trường hợp các bên cùng xác định có sự sai sót, giả mạo.
 - Chứng cứ bao gồm: thông điệp dữ liệu có sử dụng mã PIN, mật khẩu và tên truy cập hoặc bất cứ chứng cứ nào có chữ ký của KH hoặc các bản ghi âm từ tổng đài điện thoại của NH.

Điều 10. CHẾ ĐỘ PHÍ VÀ GIỚI HẠN GIAO DỊCH

- 1. Phí và sử dụng Dịch vụ:
 - a) Mức phí cụ thể được thực hiện theo Biểu phí của NH được thông báo trên website www.seabank.com.vn và tại các Đơn vị kinh doanh trong từng thời kỳ tùy theo từng loại Dịch vụ. NH có quyền quy định, thay

đổi các mức phí của các loại phí liên quan đến Dịch vụ. Khi có thay đổi, NH sẽ thông báo cho KH theo cách thức quy định tại Thỏa thuận này. Sau 07 ngày kể từ ngày KH nhận được thông báo, nếu KH tiếp tục sử dụng dịch vụ và không có bất cứ phản đối nào thì được xem là KH chấp nhận Biểu phí mới. Trong trường hợp không đồng ý với mức phí mới, Khách hàng được quyền chấm dứt sử dụng dịch vụ.

- b) Phương thức thu phí: tùy theo từng loại phí và quy định về biểu phí của NH. được thông báo trên website www.seabank.com.vn và tại các Đơn vị kinh doanh. Trường hợp thu phí trên tài khoản của KH, KH ủy quyền cho NH được quyền tự động trích nợ phí sử dụng Dịch vụ trên bất kỳ tài khoản nào mở tại NH để thanh toán tiền phí sử dụng Dịch vụ này và phong tỏa và ghi nợ Tài khoản giá trị tất cả các Giao dịch; các khoản phí liên quan đến các Giao dịch theo biểu phí của NH và tại các Đơn vị kinh doanh theo từng thời kỳ; tiền tranh chấp và các khoản phí phát sinh theo quyết định của cơ quan tài phán (Tòa án, trọng tài) và các cơ quan này xử KH thua kiện; các khoản giao dịch rút thừa, rút quá số dư, các khoản tiền ghi có nhầm, thừa vào Tài khoản; các khoản phí về xử phạt vi phạm hành chính, quyết định thi hành án, quyết định thu thuế hoặc thực hiện các nghĩa vụ thanh toán khác theo quy định của pháp luật theo yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; các khoản phí điều chỉnh các giao dịch bị hạch toán sai, hạch toán không đúng bản chất hoặc không phù hợp với nội dung sử dụng tài khoản thanh toán theo quy định của pháp luật.
2. NH có thể ấn định, thay đổi giới hạn giao dịch trong từng thời kỳ như và sẽ được công bố trên website của NH và thông báo trực tiếp tới khách hàng qua số điện thoại, email hoặc địa chỉ khách hàng đăng ký. KH sẽ không được rút tiền, thanh toán vượt quá hạn mức theo quy định hiện hành của NH.

Điều 11. CÁC TRƯỜNG HỢP MIỄN TRÁCH

1. NH được miễn trách nhiệm đối với những thiệt hại, mất mát của KH phát sinh trong những trường hợp bất khả kháng, ví dụ như:
- a) Sự ngắt quãng, trì hoãn, tình trạng không sẵn sàng sử dụng hoặc bất kỳ sự cố nào xảy ra trong quá trình cung cấp Dịch vụ do các nguyên nhân khách quan, nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của NH ví dụ như: lỗi đường truyền của nhà cung cấp dịch vụ Internet, điện thoại, hành động của bên thứ ba cung cấp dịch vụ ... ; hoặc
- b) Dịch vụ không thực hiện được do lỗi của bên thứ ba không tham gia Dịch vụ gây nên, bao gồm: sự cố điện, sự cố viễn thông, đình công, bãi công, chiến tranh v.v... ngoài khả năng kiểm soát của NH; hoặc quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; hoặc
- c) NH thực hiện chậm trễ hay không thực hiện được trách nhiệm của mình theo Thỏa thuận này do các trường hợp bất khả kháng khác như: thiên tai, lũ lụt, hỏa hoạn, sét đánh, sự cố điện, sự cố viễn thông hoặc bất kỳ tình huống nào nằm ngoài sự kiểm soát thận trọng của NH.

Việc xác định sự kiện bất khả kháng trong những sự kiện ví dụ trên đây được thực hiện theo quy định pháp luật và quyết định của cơ quan có thẩm quyền.

- d) Các trường hợp khác, ví dụ như: số dư tài khoản của KH không đủ thực hiện Dịch vụ, thông tin KH cung cấp không chính xác, không đầy đủ.
2. NH được miễn trách nhiệm về bất kỳ sự phương hại/ thiệt hại nào về danh dự, uy tín của KH do việc NH chấm dứt hoặc tạm dừng dịch vụ theo quy định tại bản Thỏa thuận này.
3. NH không chịu trách nhiệm về chất lượng Dịch vụ được bên thứ ba cung cấp cho KH.

Điều 12. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Thỏa thuận này được thông báo công khai trên website của NH và NH có quyền thay đổi nội dung Thỏa thuận này bất cứ lúc nào bằng cách thông báo trên website của mình. Ngoài ra, trường hợp có sự thay đổi đối với các sản phẩm, dịch vụ cụ thể, NH sẽ thông báo cho KH thông qua các phương thức quy định tại Điều 9.1. Trường hợp KH không đồng ý với các sửa đổi, bổ sung của bản Thỏa thuận này, KH có quyền không tiếp tục sử dụng dịch vụ bằng cách hủy sử dụng dịch vụ trong vòng 10 ngày kể từ ngày nhận được thông báo của NH. Việc tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau khi NH sửa đổi, bổ sung Thỏa thuận này có nghĩa là KH chấp thuận hoàn toàn các sửa đổi đó.
2. Thỏa thuận này được hiểu và điều chỉnh theo quy định của pháp luật Việt Nam. Trường hợp phát sinh các vấn đề liên quan đến việc đăng ký, sử dụng Dịch vụ, KH có thể liên lạc với Tổng đài điện thoại của NH hoặc các điểm giao dịch của NH gần nhất.
3. Hai bên cam kết nghiêm chỉnh thực hiện các Thỏa thuận của Thỏa thuận này và các bản sửa đổi, bổ sung, phụ lục đính kèm (nếu có). Nếu phát sinh tranh chấp trong quá trình thực hiện, hai bên sẽ cùng

nhau giải quyết bằng thương lượng. Để tránh nhầm lẫn, các Bên xác nhận rằng một trong các bên có quyền đưa vụ tranh chấp ra Tòa án có thẩm quyền theo quy định pháp luật mà không phụ thuộc vào việc có hay không tiến hành thương lượng.

4. KH xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các quy định trong bản Thỏa thuận này.

....., ngày tháng..... năm 20.....

Khách hàng